

“Aprob”

**Şeful Catedrei Sănătate mintală,
psihologie medicală și psihoterapie
Doctor habilitat în științe medicale,**



CHIHAJ Jana

Subiecte examen - Managementul calității serviciilor de sănătate mintală

1. Teorii și noțiuni fundamentale în definirea calității
2. Calitatea în contextul serviciilor de sănătate mintală.
3. Sistemul național și internațional de management al calității de sănătate.
4. Organizarea și standardizarea calității în sistemul de sănătate mintală.
5. Etapele implementării managementului calității.
6. Pașii și procesul pentru îmbunătățirea calității îngrijirilor sănătății mintale.
7. Obiectivele strategice privind asigurarea îmbunătățirii calității.
8. Prioritizarea problemelor de calitate identificate în îngrijirea sănătății mintale
9. Stabilirea directivelor de acțiune în domeniul calității.
10. Elaborarea unui plan de îmbunătățire: obiective pe termen scurt și termen lung.
11. Definirea și noțiuni generale a standardelor de calitate.
12. Principiile standardelor de calitate.
13. Criterii de apreciere a calității
14. Metode de obținere a calității.
15. Standarde minime de calitate conform HG nr.55
16. Complexitatea activității
17. Implementarea managementului calității în cadrul spitalelor de psihiatrie și CCSM.
18. Etapele proiectării sistemului de management
19. Metode de îmbunătățire calitativă a îngrijirilor sănătății mintale.
20. Echilibrarea politicii în vederea îmbunătățirii calitative. Piramida calității.
21. Parteneriate cu organizațiile profesionale.
22. Proiectarea unui document al standardelor.
23. Monitorizarea serviciilor de sănătate mintală cu utilizarea mecanismelor calității.
24. Instituții prestatoare de servicii sociale în Republica Moldova.
25. Instrumente de bază de monitorizare a calității serviciilor sociale.

**Şef didactic,
Asistent universitar**



BOLOGAN Alina