**S.03.O.012.MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE MINTALĂ**

|  |  |
| --- | --- |
| Denumirea disciplinei | **Managementul calității serviciilor de sănătate mintală** |
| Tipul | Obligatoriu |
| Anul de studii | II, sem III |
| Componenta | de specialitate |
| Titularul de curs | **Chihai Jana,** dr. hab. șt. med., conf. univ. |
| Locația | Catedra sănătate mintală, psihologie medicală și psihoterapie.  mun.Chișinău, bd.Ștefan cel Mare și Sfînt, 194-B, MD-2004  Spitalul clinic de psihiatrie, str.Costiujeni 3. |
| Condiționări și exigențe prealabile de: | Pentru însușirea eficientă și realizarea cu succes a activităților masteranzi trebuie să: cunoască limba de predare; să posede cunoștințe în domeniul medicinii, psihologiei, sănătății publice și epidemiologiei clinice |
| Să posede competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor); abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități–comprehensiune, toleranță, autonomie. |
| Misiunea disciplinei | Scopul disciplinei este de a oferi masteranzilor cunoștințe privind contextul managementului calității în servicii de sănătate mintală, de a consolida capacitățile managementului instituțiilor medico-sanitare din țară în aplicarea conformă a prevederilor actelor normative în domeniul managementului calității, dezvoltarea unor instrumente eficiente la nivel instituțional, a unor proceduri și standarde necesare pentru a face față cerințelor actuale crescânde a sistemului sănătății, precum și așteptărilor pacienților. Totodată să ofere recomandări practice pentru implementarea mecanismelor de îmbunătățire a calității serviciilor pentru sănătate mintală la nivel local și național. |
| Tematica prezentată | Managementul calității - definiții și concepții.  Îmbunătățirea calității îngrijirilor sănătății mintale.  Standarde de calitate. Principiile standardelor  Organizarea calității în cadrul spitalelor de psihiatrie, centrelor comunitare de sănătate mintală.  Metode de obținere a calității. Indicatori de performanță a serviciilor prestate.  Îmbunătățirea calitativă: de la echilibrarea politicii până la evidența mecanismelor.  Dezvoltarea calității în serviciile sociale. |
| Finalități de studiu | să cunoască teorii și noțiuni fundamentale în managementului calității serviciilor de sănătate mintală;  să cunoască sistemul național și internațional de management al calității;  să cunoască standardele de calitate în serviciile se de sănătate mintală;  să cunoscă idicatorii de performanță  prioritizeze problemele de calitate identificate în îngrijirea sănătății mintale;  să stabilească directive de acțiune în domeniul calității;  să elaboreze un plan de îmbunătățire prin trasarea obiectivelor de scurtă durată și de lungă durată;  să fie competent să îmbunătățească calitatea serviciilor pentru sănătate mintală. |
| Manopere practice achiziționate | Pregătirea unui plan strategic de dezvoltare în sănătatea mintală privind accesibilitate la remedii medicamentoase utilizate în tulburări de sănătate mintală;  Dezvoltarea unei strategii privind creșterea serviciilor de sănătate mintală integrate în sistemul general de sănătate;  Abilitatea de a integra cunoștințele în domeniile disciplinelor fundamentale, preclinice și celor clinice. |
| Forma de evaluare | Examen verbal |